



UNIVERSIDAD DEL PAIS VASCO / Euskal Herriko Unibersitatea **(UPV/EHU)**

Instituto Global de Altos Estudios en Ciencias Sociales (IGLOBAL)

Máster Universitario en Tecnología, Aprendizaje y Educación

Trabajo de Fin de Máster

Tema

La resistencia al uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como apoyo en el proceso de enseñanza de los docentes del nivel secundario en el municipio de Sabana Yegua, Azua, Rep. Dom.

Sustentante

Gleny Angelita Beltre Oviedo

Asesor

Juan de Dios Uriarte

Azua, República Dominicana

2015-2016

“Este trabajo de tesina fue presentado, disertado y evaluado en el Instituto Global de Altos Estudios en Ciencias Sociales (IGLOBAL). La biblioteca Juan Bosch es el centro de documentación del IGLOBAL, sirviendo de repositorio de la tesina, de manera impresa y digital para fines de consulta al público en general, previa disposición del Consejo Académico del IGLOBAL (CA-IGLOBAL). El autor de esta obra debe contar con expresa autorización del CA-IGLOBAL para ulteriores publicaciones íntegras o parciales en revistas, libros, informes o en cualquier medio de divulgación científica o social. Los conceptos emitidos en la presente tesina es de responsabilidad del autor.”

Instituto Global de Altos Estudios en Ciencias Sociales,
C/ César Nicolás Penson #127, La Esperilla, Santo Domingo,
República Dominicana, Tel: 809.685.9966

Índice

Resumen	4
Summary.....	4
Introducción.....	5
Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)	6
Ventajas de las TIC en educacion.....	7
Incorporación de las TIC en la escuela.....	8
Actitudes de los docentes hacia el uso de las TIC.	10
Resistencia de los docentes al uso de las TIC.	13
Formación en TIC de los docentes.	16
Objetivo general	19
Metodología.....	20
Resultados de la investigacion.....	19
Conclusiones.....	28
Recomendaciones	30
Bibliografías.	31
Anexos.....	37

Resumen

La presente investigación tiene como propósito determinar las causas que originan la resistencia los docentes al uso de las TIC como apoyo en el proceso de enseñanza del nivel secundario en el Municipio de Sabana Yegua, Azua, Rep. Dom. El método utilizado es el descriptivo, cuantitativo. Para la recogida de los datos utilizamos el cuestionario ACUTIC (Mirete Ruiz A.B., 2015) de escala tipo Likert para el estudio de la actitud, el conocimiento y el uso de tic en profesores de educación, con opciones de respuesta y preguntas cerradas previamente delimitadas congruentes con el problema, objetivos e hipótesis, el mismo fue modificado a fin de adaptarlo a la población y al objeto de estudio, acercándolo más a la muestra representada por 61 docentes pertenecientes a los cuatro centros educativos ubicados en el municipio de Sabana Yegua. Entre las causas evidenciadas, podemos mencionar la carencia de recursos tecnológicos en los centros, además la poca frecuencia de uso de las TIC por los docentes, se encontró que los docentes tienen actitudes positivas hacia el uso de las TIC.

Palabras claves: Educación, Docentes, Tecnología, Actitudes, Resistencias

Summary

This research aims to determine the causes of the resistance of the teachers to use ICT as support in the process of teaching secondary level in the municipality of Sabana Yegua, Azua, Rep. Dom. The method used is descriptive, quantitative. To collect the data we used the questionnaire ACUTIC (Mirete Ruiz AB, 2015) Likert scale to study the attitude, knowledge and use of ICT in education teachers, with response options previously defined closed questions congruent with the problem, objectives and hypotheses, it was modified in order to adapt to the population and the object of study, pulling him closer to the sample represented by 61 teachers from the four schools located in the municipality of Sabana Yegua. Among the causes evidenced, we can mention the lack of technological resources in the centers, and the infrequency of use of ICT by teachers, it found that teachers have positive attitudes towards the use of ICT.

Keywords: Education, Teaching, Technology, Attitudes, Resistors

Introducción

Con los avances tecnológicos y el apoyo de las herramientas TIC el docente de hoy debe llevar las prácticas en el aula a un nivel mucho más elevado, lleno de recursos y actividades variadas que amenicen el proceso educativo. A diferencia de lo que ocurría hace 100 años en la sociedad actual resulta bastante fácil para las personas acceder en cada momento a la información que requieren siempre que dispongan de las infraestructuras necesarias y tengan las adecuadas competencias digitales. No obstante, y también a diferencia de lo que ocurría antes, ahora la sociedad está sometida a vertiginosos cambios que plantean continuamente nuevas problemáticas, exigiendo a las personas múltiples competencias procedimentales iniciativa, creatividad, uso de herramientas TIC, estrategias de resolución de problemas, trabajo en equipo para crear el conocimiento preciso que les permita afrontar estas demandas con éxito. Por ello, hoy en día el papel de los formadores no es tanto enseñar explicar-examinar unos conocimientos que tendrán una vigencia limitada y estarán siempre accesibles, como ayudar a los estudiantes a aprender a aprender de manera autónoma en esta cultura del cambio y promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicativas que aprovechando la inmensa información disponible y las potentes herramientas TIC, tengan en cuenta sus características en una formación centrada en el alumno y les exijan un procesamiento activo e interdisciplinario de la información para que construyan su propio conocimiento y no se limiten a realizar una simple recepción pasiva-memorización de la información.

Las TIC conllevan a una práctica reflexiva, claro está que esto va de la mano con una buena planificación y preparación del docente, un buen dominio de su tema de clases y unas buenas estrategias, todo esto acompañado de las herramientas tecnológicas harán que obtengamos estudiantes con las debidas competencias que le ayudaran a desenvolverse en esta sociedad demandante, y cada vez más exigente.

La tecnología tiene un crecimiento a pasos agigantados, las mismas no son nuevas para conocer el apoyo en la actividad docente, es lamentable que en algunos casos, por una preconcebida idea se oponen al uso de las mismas y luchan contra este avance tecnológico resistiéndose al cambio.

Consideramos que las TIC son el complemento para que nuestros docentes realicen una práctica más efectiva convirtiendo sus clases en más divertidas, participativas, interactivas, y en donde nuestros alumnos adquieran las destrezas y dominio de las mismas, y su aprendizaje sea significativo.

Esta investigación pretende describir la situación imperante en los docentes de los centros educativos seleccionados, en este caso los 61 docentes que laboran en los mismos. El facilitador del proceso educativo debe comprender que los alumnos tienen maneras innovadoras de comunicarse e interactuar entre sí, compartiendo conocimientos e informaciones, lo que ha impactado de manera positiva en el desarrollo de la educación, gracias a la utilización continua y eficaz de las TIC en los procesos educativos, por ende la resistencia al uso de las misma pueden ser un elemento que limite el proceso de aprendizaje. Al utilizar las TIC tienen la oportunidad de adquirir capacidades importantes en el uso de estas.

Las tecnologías de información y comunicación (TIC)

Carneiro, Toscano, & Díaz (2009). Acerca de las TIC tienden a presentarlas como un gran factor igualador de oportunidades. Según algunos autores, esta potencialidad incluye oportunidades para acceder a materiales de alta calidad desde sitios remotos; aprender independientemente de la localización física de los sujetos; acceder a un aprendizaje interactivo y a propuestas de aprendizaje flexibles; reducir la presencia física para acceder a situaciones de aprendizaje; desarrollar servicios para el aprendizaje que permitan superar la situación de acceso limitado a la información que tienen principalmente los países pobres; generar mejor información sobre los progresos, preferencias y capacidad de los aprendizajes, posibilidad de evaluar y certificar los aprendizajes on-line y usar las TIC para incrementar la eficiencia, el mejoramiento del servicio y la reducción de costos. Pero además de democratizadoras, las TIC también incrementarían los niveles educativos debido a los cambios que generarían en los procesos y estrategias didácticas-pedagógicas implementadas por los docentes, en la promoción de experiencias de aprendizaje más creativas y diversas, y en la posibilidad de propiciar un aprendizaje independiente y permanente de acuerdo con las necesidades de los sujetos.

Ventajas de las TIC para la educación

Las TIC ofrecen grandes beneficios a la educación, ya que sirven de potenciador de los actores sociales, ya que el tener comunicación e intercambios con otras personas por medio de la red permiten participación en grupos de discusión, lograr un aprendizaje interactivo, cooperativo y educación a distancia. Hay acceso a mayor flujo de conocimientos e información para el empoderamiento y mejora de los procesos investigativos.

El profesor puede acceder a innumerables fuentes tanto de conocimientos como metodológicas para el desarrollo de sus cátedras. Además, puede acceder a las publicaciones más recientes sobre su tema de investigación y publicación, permite dictar cátedras sin la necesidad de un espacio físico y puede asignar actividades para que los estudiantes hagan en un horario fuera de clases, permite mantener una comunicación más fluida con los estudiantes, el proceso de evaluación es más rápido pues se pueden crear evaluaciones mediante planillas, con calificación automática a la hora de entregar la evaluación y permitir analizar los resultados. (Levicoy, 2013).

En una investigación sobre el uso de las TIC en el aula encontraron que el 91% de todo el profesorado y una mayoría del alumnado 75% consideraron que se mejora el aprendizaje con las nuevas actividades realizadas con TIC y que les gusta realizarlas, pero también los docentes afirman que esto supone un aumento importante de trabajo, pero que merece la pena por la mejora, además de que muchos estudiantes superan a sus profesores en el dominio de las tecnologías, en el acceso de los datos, la información y el conocimiento que circula en la red, son personas que viven en la cultura de internet. (Coscollola & Pere Marques, 2013)

En un artículo publicado en 2015 sobre el uso de las TIC por parte de los profesores, se determinó que no existe ningún desconocimiento sobre las necesidades de la incorporación de dichas herramientas tecnológicas en la educación, por los grandes cambios que emanan de su uso y presencia en la sociedad (Muñoz, Córdoba-Beltrán, & López de Parra, 2015)

Incorporación de las TIC en la escuela.

J. Ibáñez (2008) La llegada de las TIC al sector educativo viene enmarcada por una situación de cambios, cambios en modelos educativos, cambios en usuarios de la formación, cambios en los escenarios donde ocurre el aprendizaje, que no pueden ser considerados al margen de los cambios que se desarrollan en la sociedad relacionados con la innovación tecnológica y con una nueva concepción de las relaciones tecnología-sociedad que determinan la relaciones tecnología-educación.

La importancia que la escuela tiene en la formación de los alumnos en los medios de comunicación viene no solo porque generan actividades específicas formativas sino también por el modelo social, cultural, y curricular en el que se desarrolle la escuela. Una escuela en donde los métodos de enseñanzas son autoritarios, y se socializa al alumno para obedecer las normas tiende a formar alumnos que consumen de manera no crítica la información que les llega a través de los medios de comunicación. Ahora bien no podemos olvidar que el papel principal en esta formación de medios la tiene el profesor este influye tanto con las actitudes que tenga con los medios como con los usos y propuestas que haga con ellos en el aula el simple hecho de propiciar en clase una discusión sobre lo observado en la televisión, radio o en la pantalla del ordenador ayuda a formar receptores más críticos. (Almenara, 1994).

En un proyecto desarrollada en Isla Canarias llamado Meduza, se pretendió analizar el proceso de integración pedagógica de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en la práctica de enseñanza y aprendizaje de los centros de educación infantil, primaria y secundaria, y en dicha investigación encontraron que en todos los centros los docentes poseen actitudes diferentes no pudiendo identificar casos claros sobre tecnófobas o rechazo explícito hacia los ordenadores, mientras que otros profesores mostraron cierta autonomía en el planteamiento de actividades, y desarrollo de las mismas. (Moreira, 2010).

Parra, Gómez, & Pintor, (2014). En su investigación sobre los factores que inciden en la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje y experiencias docentes se encontró que los participantes reconocen los beneficios de las TIC especialmente los estudiantes sin embargo se necesita reforzar la capacitación y el apoyo de las autoridades superiores, se plantea que los docentes realizan un rol fundamental en la formación integral de sus estudiantes, ya que despierta en ellos la creatividad, y criticidad.

En este mismo contexto los autores consideran y dan importancia a la acción mediadora del docente en el aula, busca que la actividad en la escuela sea didáctica y se involucren las dimensiones comunicativas y sociales en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Afirmando que “el ambiente virtual de aprendizaje permite un proceso de interacción mediado por diversos instrumentos tecnológicos, sin embargo, se hace necesario concebir y diseñar dichos espacios desde una estrategia pedagógica que permita alcanzar un nivel de conocimiento y de significación de lo que se presenta.

Las nuevas tecnologías (TIC) exigen que los docentes desempeñen nuevas funciones y también, requieren nuevas pedagogías y nuevos planteamientos en la formación docente. Esto significa que la capacitación y la actitud del docente son fundamentales para poder estructurar un ambiente de aprendizaje apoyado en las TIC. Plantea que el primer proceso y el más complejo, que se debe desarrollar para que las instituciones educativas puedan ser eficientes y estén a la vanguardia en el uso de las TIC, es el de desarrollar nociones básicas de TIC. Este consiste en preparar estudiantes, ciudadanos y trabajadores, para que sean capaces de comprender las nuevas tecnologías y puedan así apoyar el desarrollo social y mejorar la productividad económica. (UNESCO, 2008). Ese es el verdadero reto que tienen los docentes hoy en día, si realmente quieren cumplir su rol de mejorar la calidad de la docencia, lograr mejores y mayores competencias en sus estudiantes o se queda rezagado utilizando procedimientos y estrategias que no permiten construir un conocimiento útil para todo el sistema con el auxilio de las nuevas tecnologías.

Actitudes de los docentes hacia el uso de las TIC.

La actitud es una predisposición a la acción; una predisposición aprendida, no innata, estable aunque susceptible de cambio a reaccionar de una manera valorativa hacia el objeto, lo que implica una vinculación clara con la conducta a seguir en el contexto de la medida de la actitud, es interesante destacar que su estructura suele ser concebida con tres componentes que se corresponden con las dimensiones métricas: componente cognitivo (conocimiento, información, creencias) afectivo (valoración), y el conductual o comportamental (tendencia a la acción) (Tejedor Tejedor, Garcia-Valcarcel Muñoz-Repiso, & Prada San Segundo, 2009).

Lo que piensan los docentes sobre el potencial didáctico de las TIC condiciona sin duda el uso que van a hacer de esta herramienta en su práctica profesional, de aquí la importancia de conocer las actitudes que manifiestan los profesores en relación con el uso de las TIC en la educación.

Muchos factores inciden en el éxito de los proyectos de integración de las TIC en el ámbito educativo; uno de estos es la actitud de los docentes hacia el uso de las TIC en la práctica de enseñanza. La manera en que se sientan para el manejo de estas herramientas influirá de manera positiva o negativa en el uso o no que hagan de estas.

La actitud que tienen los docentes con la tecnología, si se sienten seguros o no al utilizarlas, dependencia de los ordenadores e Internet, su interés por las posibilidades que ofrecen, o su rechazo hacia éstas, constituye un factor decisivo. (Cruz Campusano, 2014).

Es importante destacar que la actitud que asuma el docente ante la tecnología y su uso es determinante en el proceso de enseñanza y aprendizaje. El profesor es fundamental para elevar la calidad de los aprendizajes del alumno y estas a su vez les sean significativas, es por ello necesario contar con docentes capacitados técnica y pedagógicamente para un mejor uso y aprovechamiento de esta, de allí la importancia que integre a sus labores académicas las tecnologías de la información y la comunicación. (Lopez & Acebedo Blanco, 2014).

En una investigación sobre actitudes de los docentes respecto al uso de las TIC se afirma que en los contextos educativos se necesita de unas competencias por parte de los docentes y una actitud positiva hacia los beneficios pedagógicos que aportan, pues la práctica de enseñanza con estos medios están condicionados por el nivel de formación y manejo de estas herramientas. (López, 2010).

En otra investigación sobre las actitudes de los profesores respecto a las TIC y su relación con el uso las mismas, se determinó que se debe ampliar la concepción de las actitudes frente a las TIC más extendida que plantea una estructura más esencialmente unidimensional y bipolar en muchos casos de las mismas, añadiendo matizaciones significativas particularmente frente a los profesores con aptitudes negativas que pueden resultar elementos fundamentales en el diseño de programas de formación y para algunos elementos de los programas de las TIC. (Gargallo, Suárez, & Armerich, 2006)

En una investigación se recogen los resultados sobre las actitudes del profesorado hacia el uso y la integración de las TIC así como la identificación de aquellos factores que favorecen buenas practica educativas con apoyo de dichas tecnologías. Los resultados señalan por un lado que de manera general los docentes poseen actitudes positivas hacia las TIC especialmente el profesorado de género masculino, y aquellos que cuentan con mayor posibilidad de interacción con las mismas.

Ello exige un esfuerzo constante de las competencias para investigar, actualizarse, dinamizar, abrirse al cambio, pues ello contribuirá a mejorar la calidad de la educación. (Batanero, 2013)

Otro estudio realizado a docentes de Andalucía realizado en el 2015, revelo que los docentes se encontraron motivados ya que reconocen que aunque las TIC suponen un esfuerzo adicional a su carga de trabajo es un hecho que estimula y favorece el aprendizaje a los estudiantes, y entre los factores más importantes para proporcional buenas prácticas educativas con apoya de TIC se encontraron, fomenta la motivación hacia su uso, favorece el trabajo personalizado, favorece la comunicación con los estudiantes y estimula el aprendizaje o la adquisición del conocimiento (Batanero & Torres Gonzalez, 2015).

Otro estudio realizado en la Unidad Académica del Derecho de la universidad Autónoma de Nayarit, en cuanto al uso de las TIC en el ámbito educativo los resultados arrojaron que por lo general se podría establecer que el nivel de uso de la tecnología por parte de los docentes está en un rango medio. Las actitudes que asume el docente son de gran relevancia. También se aclara que los docentes perciben a la tecnología como agradable, flexible, y ágil, pero aún hay un porcentaje considerable que la ven como algo complicado (Castillo, Enciso Arambula, Fonseca Avalos, & Gonzalez Castillo, 2015).

Las actitudes de los docentes hacia a una metodología afectiva hacia el uso de la tecnologia se convierte en un factor escencial para la inclusión de las TIC en los contextos educativos, pues a partir de una concepción positiva de los métodos activos y las ventajas del uso de herramientas versátiles y con beneficios pedagógicos, los docentes llevaran a cabo una labor de formación, dedicación de tiempo y diseño de actividades orientadas en este sentido. (López, 2010)

Resistencia de los docentes al uso de las TIC.

Todos los cambios producen resistencia, pero más aún cuando no depende de nosotros mismos, y este es el caso de las TIC en la comunidad educativa que se encuentran en la dicotomía de ser realmente útiles si se usan efectivamente y nada falla, caída de red, monitores que no funcionan. En este trabajo se detallan diferentes tipos de resistencia al uso de las TIC como como son:

Resistencia debido a equipos informáticos, detallados a continuación: necesidad de productos adecuados, en ocasiones en las aulas los equipos informáticos son insuficiente para el alumnado es decir número insuficiente de equipos periféricos, teclados, mouse estropeados.

Resistencia debido a los docentes: la mayoría de los docentes se han formado con una cultura y una concepción de la profesión que actualmente debe adaptarse por no ser totalmente eficaz en la sociedad digital, además de tener poca información y formación en lenguajes audiovisuales, imágenes y multimedia lo cual genera inseguridad y nerviosismo, y al estar acostumbrados a los libros de textos como recurso principal, es un recurso adicional manejar varios recursos de forma simultánea ya que requiere una mayor planificación, además de conocer los recursos informáticos existentes en la red.

La resistencia debido al contexto socio cultural: El contexto socio cultural en el que se encuentran tanto el alumnado como el centro educativo, es un factor muy importante para la integración o no de las TIC, entre otras surgen las siguientes resistencias.

Existen diversidad en los centros educativo surgen nuevos contextos culturales y sociales, la escuela de ahora debe de ser una escuela sin muros al igual que lo es la sociedad digital, la brecha digital existente entre los diferentes contextos socioculturales, es decir, habrán contextos donde puedan acceder a las nuevas tecnologías e Internet, y habrá otras que por motivos económicos, geográficos, etcétera no podrán acceder.

La resistencia al uso de las TIC de parte de los docentes, se resisten a cambiar sus prácticas pedagógicas y es debido a que desconocen su manejo, por lo tanto, es básico que las instancias educativas del nivel jerárquico superior y con poder de decisión, implementen mecanismos de capacitación que sirva de base para que los docentes las implementen en el aula (Sánchez, 2010).

Font, (2010) En su investigación sobre los obstáculos y dificultades que tienen los profesores cuando se trata de modificar su práctica educativa, examinando para ello en primer lugar un conjunto de investigaciones que señalan tres grandes grupos de obstáculos que explican la resistencia de los docentes al cambio como son factores de tipo personal-emocional, factores relativos a las competencias profesionales, y factores de naturaleza institucional, lógicamente se trata de combinar factores que pueden y suelen combinarse aumentando las situaciones de inmovilismo.

El centro de interés de este estudio estuvo centrado en las dificultades que tienen los profesores para cambiar su práctica pedagógica, aun cuando cuentan con herramientas teóricas y prácticas para hacerlo. Tras la revisión de la literatura científica de los últimos años sobre los motivos que explicaron esa resistencia a cambiar, o más apropiadamente, las dificultades que encuentran los profesores para instaurar innovaciones educativas en el aula se encontraron tres grandes bloques de variables. Un conjunto de factores tienen que ver con variables de índole personal relativas al coste emocional que supone cambiar una práctica que están bajo nuestro control, que dan seguridad, para adoptar otras inciertas y que nos ponen en situación de vulnerabilidad. Un segundo bloque se centra en factores de carácter profesional concretamente denominado las competencias profesionales del docente y que es un aspecto crucial en el desarrollo de toda innovación que desencadena un mayor o menor compromiso profesional. Las competencias son las que engloban el conjunto de concepciones, teorías, y conocimientos que sustentan sus decisiones y prácticas frente a los problemas prototípicos de su profesión.

La negativa del docente en calidad de posibles agentes de cambios encaja claramente con el tercer grupo de variables que se van identificando como parcialmente responsables de su resistencia al cambio nos referimos a los factores de naturaleza institucional.

Formación en TIC de los Docentes.

La capacitación de los docentes en TIC es fundamental, el desarrollo tecnológico del mundo actual exige que los ambientes de aprendizaje en las Instituciones educativas se integren con las TIC, esta incorporación educativa depende en gran medida del manejo que el docente haga de ellas en su quehacer diario.

Si el docente es competente en el manejo de herramientas tecnológicas se habrá dado un gran paso en la implementación de TIC en los centros educativos, estos son planteamientos realizados en la investigación citada anteriormente.

Briseño, Marcano & Quintero (2013). En su investigación cuyo propósito fue formular un plan de formación tecnológica dirigido al profesorado de educación media ubicado en la ciudad de Caracas Venezuela, esta investigación indico, que los docentes entienden que la integración curricular de las TIC , siempre que se cuente con los recursos necesarios, es buena, los docentes no mencionaron el uso de las tecnología de información para permitir que los alumnos aprendan como aplicar sus habilidades computacionales en forma significativa. Esto indica que posee una visión un instrumental más que curricular.

Y con relación a los responsables de la formación y actualización tecnológica de los docentes, la mayoría de los entrevistados consideran a la institución y a cada docente como responsables de su formación. Cuando se define la postura de los docentes antes los cambios exigidos en general se definen por temor al cambio, el hecho de no comprometer horas de tiempo libre para aprender, o trabajar con estas tecnologías, así como la falta de recursos, y la motivación para incentivar a los docentes a implementar los cambios. Y con respeto al nivel de preparación y manejo de las TIC por parte de los profesores, la mayoría de los entrevistados en esta investigación vislumbran el proceso de integración de las TIC en la institución y todos coinciden en que hay posibilidad si se brinda los recursos y el tiempo necesario.

Con respeto a las limitaciones las respuestas estuvieron orientadas en primer lugar a la falta de recursos en la institución, la carencia de destrezas, la ausencia de planes de adiestramientos, la desmotivación y la resistencia al cambio.

De las respuestas dadas por el personal directivo y a los coordinadores se infiere que la escuela carece de recursos tecnológicos adecuados y suficientes, en fin las respuestas de los docentes estuvieron dirigidas a la presencia de equipos, el tiempo para trabajar con las herramientas, pero ninguno menciona un plan de adiestramiento, posibilidades de mejora económica, trabajos en equipos para desarrollar planes en la institución lo que implica que el personal directivo tampoco tiene la claridad sobre que, como, y porque es necesario integrar la tecnología al currículo, las consideran muy importante pero desconocen cómo realizar ese proceso de integración.

La falta de capacitación en TIC, de los profesionales de la enseñanza muestra de forma similar como están influenciando las TIC en la sociedad alterando los criterios y principios sobre la comunicación, se ha venido manteniendo a lo largo del tiempo. Podemos decir que sus repercusiones afectan a todas las estructuras sociales entre ella al Sistema Educativo, cuando se introduce un cambio como este en la sociedad la escuela como reflejo de ella tiende también a cambiar, pero esto no conlleva una oposición al cambio de los miembros de la comunidad Educativa. Las dificultades y los problemas aparecen cuando el profesorado no se siente formado en ese ámbito, es decir, en la aplicación de las TIC en la Educación. (Lucena, Fernandez Martin, & Aznar Diaz, 2002)

En un estudio realizado en la Universidad Autónoma de Sinaloa, los docentes entrevistados expresaron sus ideas, conceptos y experiencias sus inquietudes por las implicaciones sociales, culturales y de aprendizaje que tienen al incorporar las TIC en el ámbito educativo, la necesaria innovación tecnológica para su utilización productiva expresándolas como factores de negatividad, resistencia y reconocimiento, los docentes rechazaron las TIC considerándolas inadecuadas y se negaron a reconocer su uso cotidiano, y perciben las TIC como una obligación y no como una necesidad antes los cambios científicos-tecnológicos. Dentro de las conclusiones principales de este estudio se determinó que los docentes deben buscar estrategias didácticas para que los estudiantes encuentren sentido y significación a la información, puedan aplicarlas en sus contextos profesionales, además de contar con una capacitación continua en TIC. (Soto, 2015).

Objetivo General

Determinar las causas que originan la resistencia de los docentes al uso de las tecnologías información y la comunicación (TIC) como apoyo en el proceso de enseñanza, en el Municipio de Sabana Yegua, Azua.

Para lograrlo planteamos unos objetivos específicos enfocados a:

- Determinar el dominio y experiencia en TIC que tienen los docentes.
- Identificar en qué proporción son positivas o negativas las actitudes de los docentes para el uso de las TIC como medio didáctico.
- Verificar con qué frecuencia los docentes hacen uso de las TIC.
- Mencionar la infraestructura física y TIC que disponen los centros para el proceso educativo.

En esta investigación se parte de la hipótesis de que la carencia de recursos tecnológicos en el centro educativo y el desconocimiento del profesorado sobre cómo usar las TIC en su propia labor educativa son factores que inciden en la resistencia a su utilización.

Metodología

Participantes.

La población objeto de estudio está compuesta por 72 docentes del nivel medio pertenecientes al Municipio de Sabana Yegua, tomando como referencia a cuatro centros educativos dos de ellos ubicado en la comunidad (Zona Rural) de Sabana Yegua, Liceo Juan Bosch y Liceo Francisco Antonio Ramírez Díaz, Liceo Santa Teresa de Jesús ubicado en la Zona del proyecto 4, y Liceo Juan Pablo Duarte ubicado en el Proyecto 2C.

Utilizando la calculadora de muestras digital [nestquest.com](https://www.nestquest.com) y tomando como referencias un nivel de confianza de 95%, margen de error de 5% y una heterogeneidad de 50%, la muestra utilizada corresponde a 61 docentes, distribuidos entre los diferentes centros educativos.

Instrumentos.

Para la recogida de los datos utilizamos el cuestionario ACUTIC con preguntas cerradas e ítems congruentes con el problema, objetivos e hipótesis, y contiene opciones de respuestas previamente delimitadas. Es digno de mencionar que el mismo fue modificado a fin de adaptarlo a la población objeto de estudio, integrando 36 ítems, donde a los encuestados se les ofrecieron opciones de respuestas, por lo tanto, es de carácter cerrado. Las preguntas están orientadas a si los docentes cuentan con computadoras personales con acceso a internet, sus actitudes al uso de las TIC, dominio de herramientas básicas en cuanto al uso de las tecnologías, así como el equipamiento de los centros y aulas donde el docente ejerce su labor educativa.

Procedimiento.

Una vez preparado el instrumento se procedió a visitar cada uno de los centros que integran la población objeto de estudio, con el permiso de los directores el cual indicaron el día que podía visitar dichos centros. Posterior a esto se aplicó el cuestionario a los participantes en sus lugares de trabajos, les pedimos a los participantes que reflexionaran sobre las preguntas antes de responder.

Diseño de la investigación.

En primer lugar se realizó una indagación sobre la documentación existente sobre el tema, tanto las investigaciones que se han realizado similares a ésta.

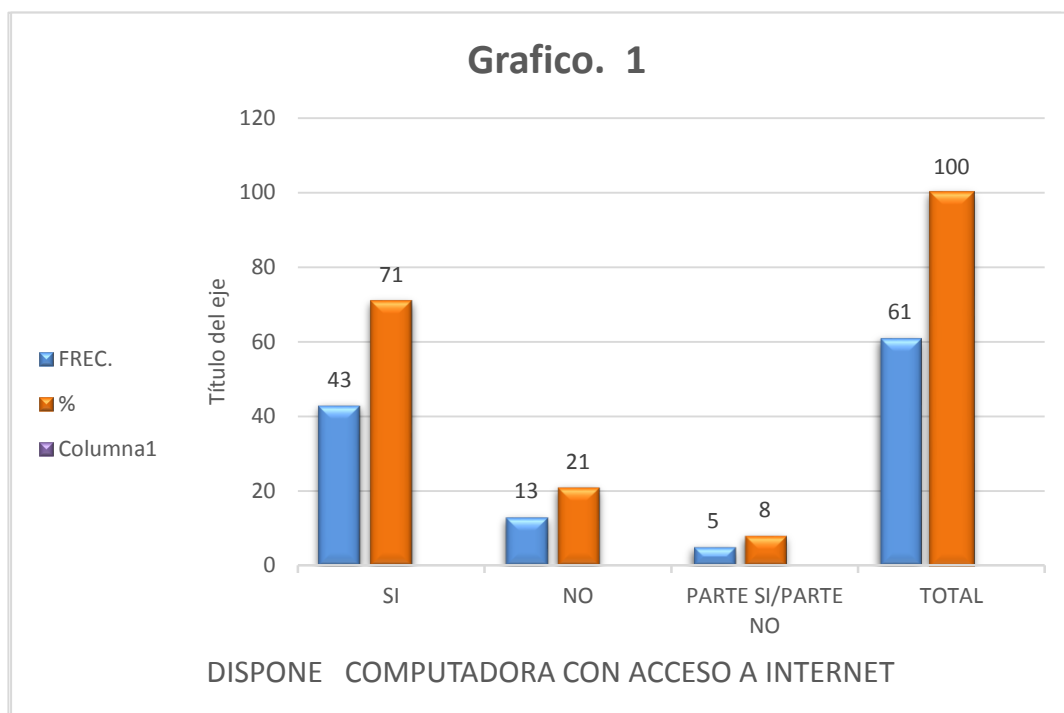
La presente investigación es descriptiva debido a que a travez de ella pretendemos describir unas series de variables. En la misma no pretendemos manipular las variables más bien explicarla tal y como se presentan en el entorno. Por otro lado en el mismo se pretende correlacionar una variable con otras, dependiendo de las características de las mismas, para graficar los resultados se utilizó el programa Excel. Por último es un estudio cuantitativo.

Resultados de la investigación

Al investigar la resistencia al uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como apoyo en el proceso de enseñanza en el nivel secundario en el Municipio de Sabana Yegua y consultar a los docentes, se determinó que las edades oscilan entre 26 y 52 años de edad. Las tablas y gráficos serán presentados acorde a la siguiente secuencia disponen los profesores de computadora con acceso a internet, cual es la frecuencia de uso de las TIC, se les pide al alumno realizar tareas usando las computadoras, tienen los docentes dominio y experiencia en las TIC, consideran los docente la capacitación en la TIC costosa, cuales son los tipos de herramientas TIC que usted como docente domina , cuenta usted con los criterios para evaluar las informaciones disponibles en la internet, que actitudes muestran los docentes frentes al uso de las TIC y por último, si la aulas cuentan con equipamiento tecnológico.

Respuesta	Total	Porcentaje
No	13	21
Parte si-parte no	5	8
Si	43	71
Total	61	100

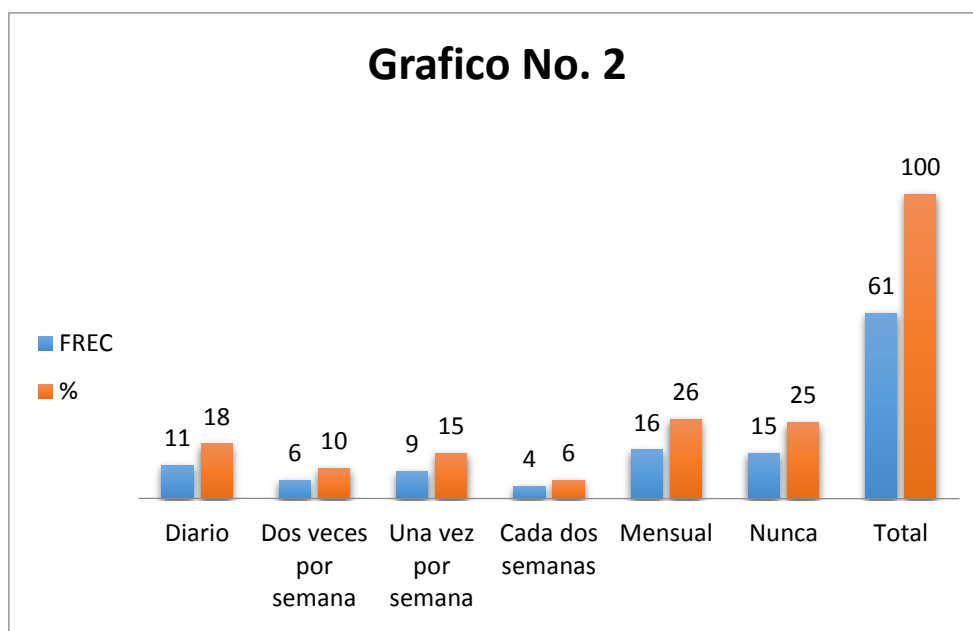
Tabla.1 Disponen de PC con acceso a internet



En el cuadro y grafico anterior, se puede interpretar que los docentes tienen una computadora con acceso a internet como instrumento de trabajo, ya que el 71% de ellos así lo afirman en sus repuestas, además, solo un 21% expresa no poseer computadora con acceso a internet y solo un 8% opina que en parte si/parte no la poseen.

Tabla 2. Frecuencia de uso de las TIC

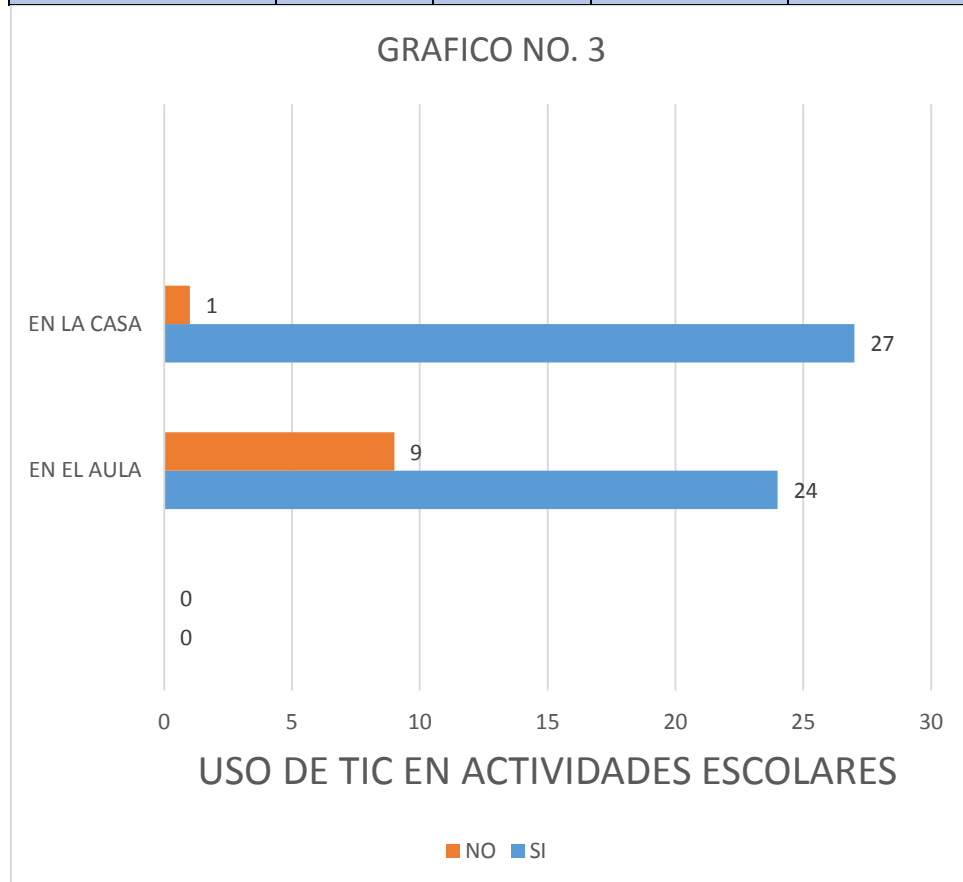
Preguntas	Total	Porcentaje
Diario	11	18
Dos veces por semana	6	10
Una vez por semana	9	15
Cada dos semanas	4	7
Mensual	16	26
Nunca	15	25
Total	61	100



Como podemos observar en la tabla y grafico anterior, a pesar de que los docentes en su mayoría poseen una PC con acceso a internet, se evidencia resistencia o actitud negativa a su uso en su labor educativa, por la frecuencia con que la utilizan, pues solo un 18% la utiliza diariamente y un 10% de los mismos solo dos veces a la semana. Una información reveladora de la resistencia al uso, es la frecuencia en el uso de las TIC, un 15% usa las TIC una vez por semana, un 7% cada quince días. El 51% de los docentes ponen de manifiesto su resistencia a su uso, ya que un 26% la utilizan mensual y 25% nunca hacen uso de la misma.

Tabla 3. Uso de actividades escolares con TIC orientadas por docente

Respuestas	En el aula	En la casa	Total	%
No	9	1	10	16.4
Si	24	27	51	83.6
Total	33	28	61	100

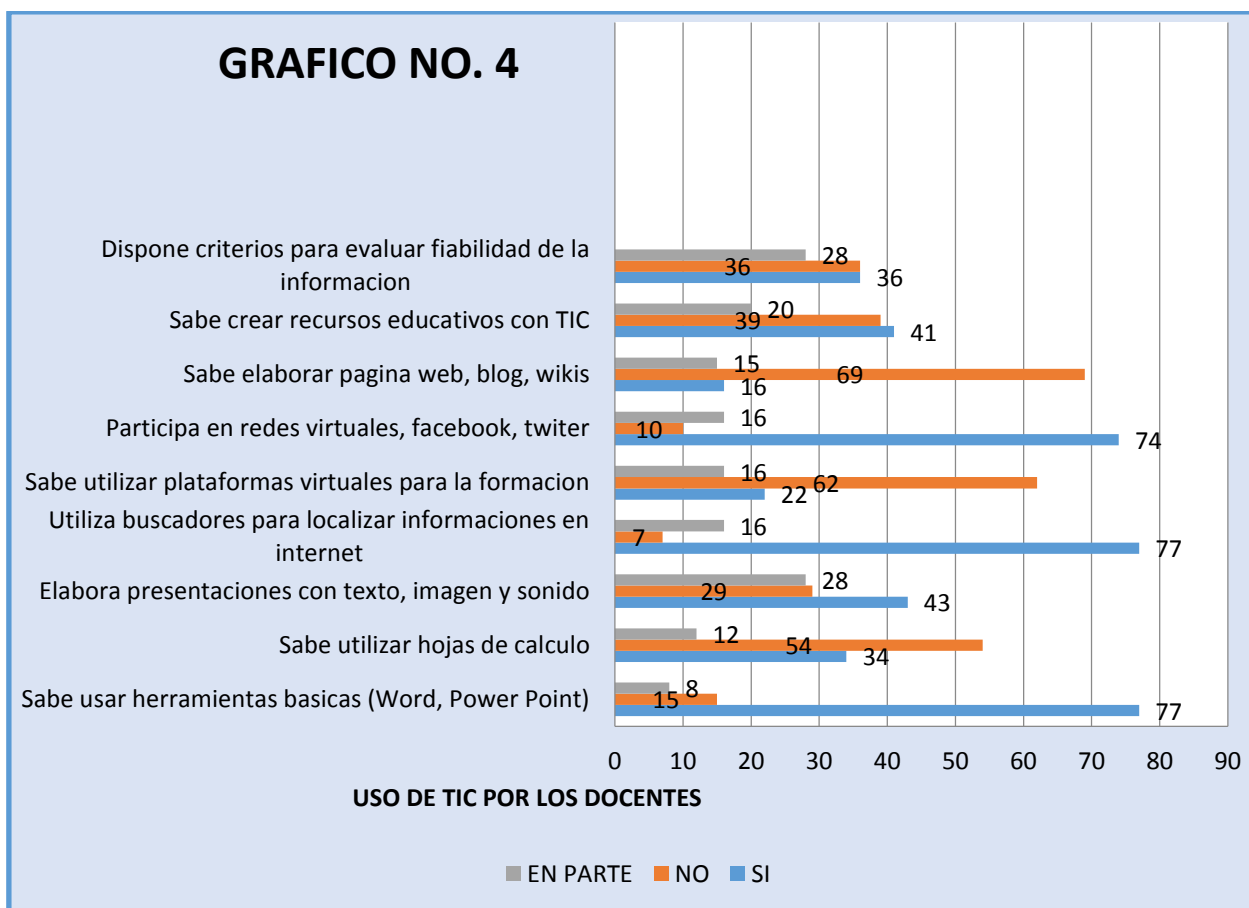


El grafico refleja que el 84% les asigna tarea con el uso de TIC a los estudiantes, ya sea en el aula como en la casa.

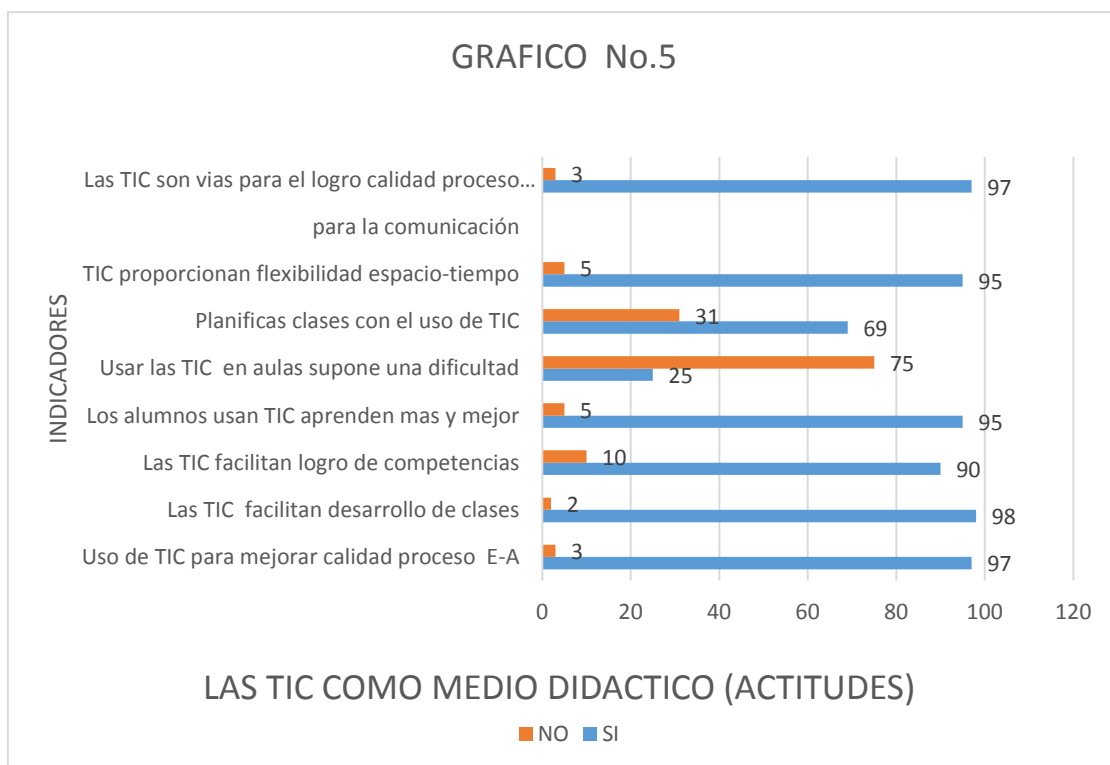
Tabla 4. Competencias en TIC de los docentes

Respuestas	Total	Porcentaje
En parte	5	8
No	9	15
Si	47	77
Total	61	100

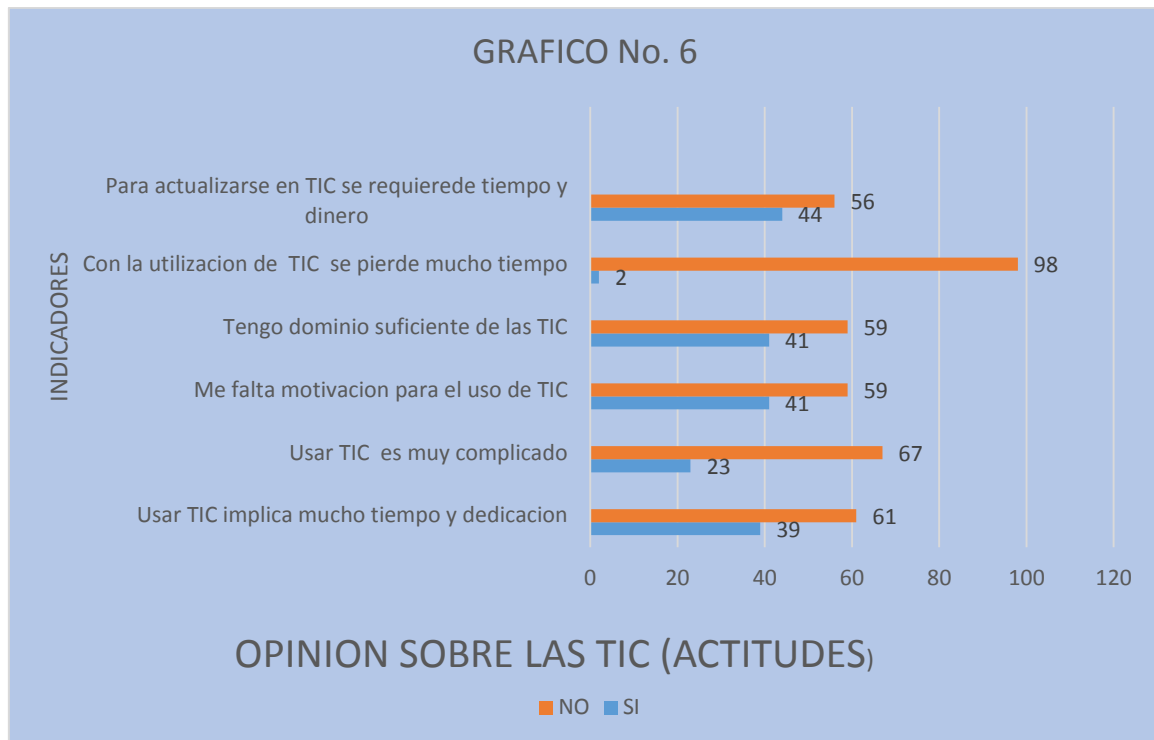
Sobre las competencias en TIC de los docentes, según su opinión, se muestra la gran diferencia que existe entre los que manifiestan que saben utilizar las TIC (77%) y los que respondieron negativamente, con un 15% y 8% respectivamente, ya que un porcentaje elevado expreso con anterioridad poseer PC con acceso a internet y ahora expresan tienen las competencias, pero en cambio no lo utilizan con la frecuencia necesaria para hacer una labor educativa de calidad.



Anteriormente, los docentes afirmaron tenían competencias en TIC, pero al cuestionarles en las especificaciones de esas competencias, hallamos que existen diferencias en sus respuestas, ya que los porcentajes de los que las dominan son bajos, o sea, nivel alto en el no dominio de la elaboración de páginas web, blogs, wiki (69%), uso de hojas de cálculo (54%) , utilización de plataformas virtuales para la formación (62%), creación de recursos educativos con TIC (39%) y la disposición de criterios para evaluar la fiabilidad de la información obtenida en internet (36%). TIC. En cambio, el porcentaje en el dominio de TIC, lo hayamos en saber utilizar herramientas básicas (Word, Power Point) (77%), utilización de buscadores para localizar informaciones en internet (62%) y participación en redes virtuales (Facebook, Twitter), (74%).

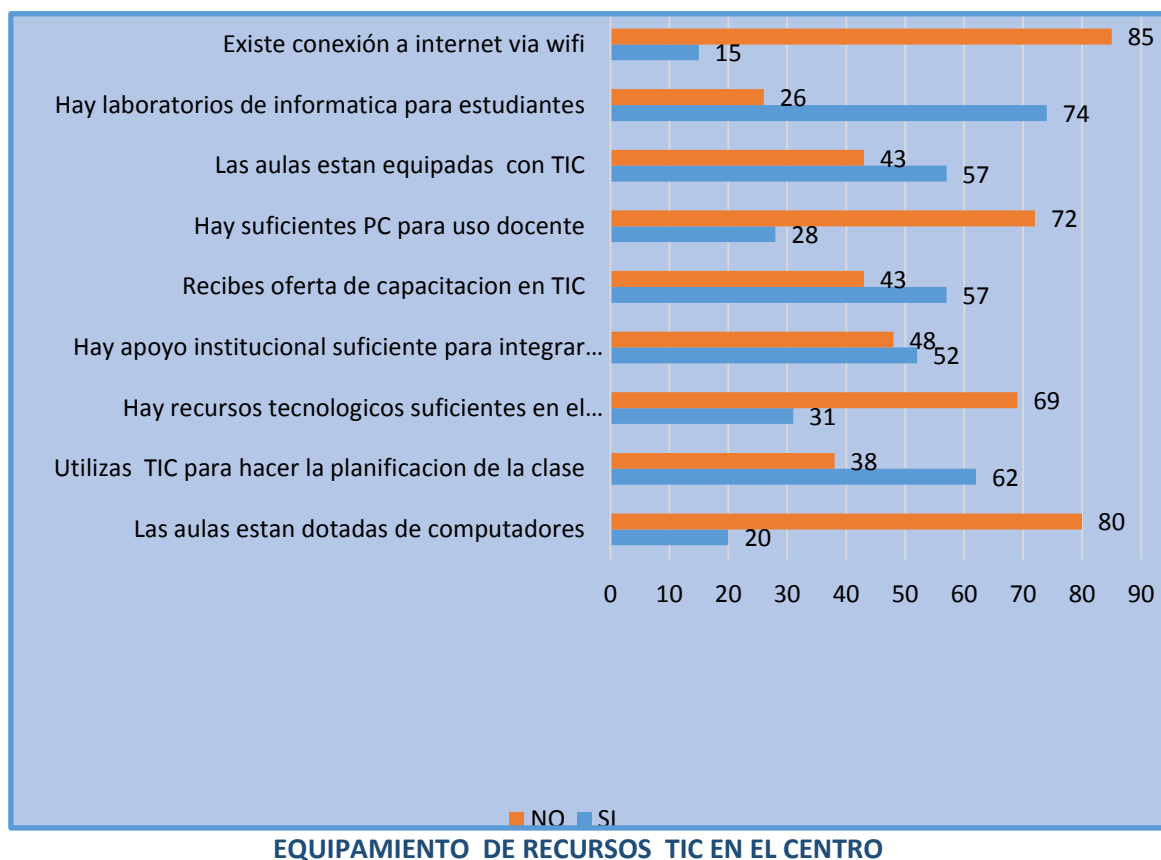


Como podemos observar, hay diferencias notables entre las competencias en TIC que expresan los docentes y la valoración de ello con respecto a las mismas, el grafico anterior refleja una actitud positiva, una buena disposición al uso de las TIC, a pesar de que expresan competencias muy débiles. Están de acuerdo en que las TIC facilitan el desarrollo de las clases (98%), mejoran la calidad del proceso enseñanza aprendizaje, y son vías para el logro de la calidad del proceso (97%, respectivamente, entienden que los alumnos que utilizan TIC aprenden más y mejor (95%), facilitan el logro de competencias (90%), y no están de acuerdo en que el uso de TIC en las aulas supone de una dificultad. (75%).



En el grafico se señala y puntualiza una actitud positiva hacia las TIC, aunque en la práctica como apoyo a la docencia no sea así, porque reconocen que con la utilización de las TIC no se pierde tiempo (98%), entienden no es complicado su uso (67%), que no implica mucho tiempo y dedicación (61%), que no falta motivación para su uso (59%), y que no requieren mucho tiempo y dinero para actualizarse en TIC (56%).

GRAFICO 7



Los docentes responden que en las aulas no existe conexión a internet vía Wifi (85%), las aulas no están dotadas de computadores (80%), no hay suficientes PC para los docentes (72%), y no existen recursos tecnológicos suficientes en el centro (69%).

Al realizar un cruce de las informaciones obtenidas en el estudio de campo, en este grafico se refleja que los docentes por un lado plantean que las aulas están equipadas con TIC, (57%) y por otro lado aseguran que las aulas no están dotadas de computadores (80%). También observamos en el grafico en qué medida los docentes reciben capacitación y apoyo institucional en materia de TIC, y se muestra que reciben ofertas de capacitación (57%), y hay apoyo institucional para la aplicación de las TIC en el aula (52%)

Se evidencia un problema que está en la falta de condiciones en los centros educativos para que los docentes utilicen las TIC en el aula, que hace reflejar una resistencia de los docentes en su uso, aunque estos aseguraron con anterioridad tener competencias

limitadas en ese aspecto, aun teniendo la oportunidad de capacitarse, como lo expresa el 57% de los consultados.

Conclusiones

Siendo coherentes con los objetivos e hipótesis planteadas en la presente investigación sobre la resistencia al uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como apoyo en el proceso de enseñanza de los docentes del nivel secundario en el Municipio de Sabana Yegua, Azua, Rep. Dom , nos indican después del análisis de los datos que los docentes en su mayoría disponen de una computadora con acceso a internet, pero la frecuencia en el uso de las tecnología de la información como medio didáctico es muy crítica, ya que los resultados arrojados nos muestran que se determinaron las causas que originan la resistencia de los docentes al uso tecnologías de la información y la comunicación (tic) como apoyo en el proceso de enseñanza, siendo determinante la falta de condiciones en los centros educativos y la actitud negativa de docentes, que aun teniendo su PC, no la utilizan con frecuencia ya que de cada 100 docentes solo un 18 % hace uso diario de esta, lo que evidencia una resistencia a la misma, esto da respuesta al objetivo número tres. En otro orden el 83.6 de los docentes manifestó que fomentan en los alumnos el uso de las TIC en las actividades escolares, no siendo ellos un ejemplo palpable para que estos los emulen.

Los docentes manifiestan que tienen competencias para el uso de las TIC, ya que dominan las herramientas básica, tales como: Word y Power point, siendo Excel, la multimedia interactuando con texto, imagen y sonido, las que menos dominan. Gran parte de ellos dijo que no sabe utilizar plataformas virtuales. Así mismo, aunque expresan saber utilizar los buscadores de internet para ubicar informaciones educativas, la frecuencia de su uso es muy baja. Un gran por ciento expresa utiliza las redes sociales, aquí se afirma con estos resultados, el logro del objetivo número uno enfocado a determinar el dominio y experiencia en TIC de los docentes.

En cuanto a las actitudes de los docentes se encontró que el 90 % de ellos tiene actitudes positivas hacia los beneficios que ofrece las TIC como medio didáctico para la enseñanza y aprendizaje, según el promedio general reflejado en las respuestas dada por los docentes. (Ver gráfico no. 5 y 6), Esta afirmación da respuesta al segundo objetivo de esta investigación.

En lo que respecta a la infraestructura física y TIC, los centros que integran esta investigación, cuentan con laboratorio de informática para los estudiantes, las aulas no cuentan con las suficientes PC, la conexión a Wifi es mínima, el equipamiento TIC no es suficiente. Esto da respuesta al objetivo número cuatro.

El 54, 5 % (promedio General Grafico 7, indicadores 5 y 6) de los docentes expreso que reciben oferta de capacitación y el apoyo institucional en materia de TIC,

Quiero concluir con dos afirmaciones que considero importante, primero la carencia de recursos tecnológicos en el centro, el desconocimiento del profesorado sobre cómo usar las TIC en su propia labor educativa puede ser un factor que incida en la resistencia de los docentes. En segundo lugar el dominio, experiencia, actitudes positivas e infraestructura tecnológica reducen la resistencia de los docentes frente a las TIC en las actividades de enseñanza, quedando demostrada la hipótesis planteada de que la carencia de recursos tecnológicos en el centro educativo y el desconocimiento del profesorado sobre cómo usar las TIC en su propia labor educativa son factores que inciden en la resistencia a su utilización.

Recomendaciones

Luego de conocer los resultados de esta investigación propongo las siguientes recomendaciones.

Realizar capacitaciones más seguidas sobre las Tecnologías de la información y la comunicación, de manera que puedan conocer las distintas herramientas tecnológicas, los contenidos multimedia que nos facilita el internet, para hacer de sus clases más motivadas y participativas. Que los docentes adquieran las competencias necesarias para su implementación.

Dar seguimiento a dichas capacitaciones. Para que no se pierda el interés de hacer uso de las Tecnologías de la Información y la comunicación.

Motivar a nuestros docentes que hacen poco uso de las TIC para que entiendan que el uso de estas les puede ayudar a mejorar su práctica de aula. Y de esta manera lograr que sus estudiantes adquieran habilidades en el manejo de estas y que aprendizajes significativos.

Gestionar desde la dirección del centro educativo, el que las aulas se doten de los recursos tecnológicos necesarios, para que de esta manera sus docentes se sientan motivados a hacer uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Bibliografías.

- Almenara, J. C. (1994). Nuevas tecnologías, comunicacion Y educacion. *EDUTEC, Revista electronica de tecnologia educativa*, 21-22.
- Batanero, J. M. (2013). Competencias docentes y educacion Inclusiva. *Revista Electronica de Investigacion*, 82-99.
- Batanero, J. M., & Torres Gonzalez, J. A. (2015). Actitudes docentes y buenas practica con TIC, del profesorado de educacion permanente de adultos en Andalucia. *Revista Computence de Educacion*, 33-49.
- Carneiro, R., Toscano, J. C., & Diaz, T. (2009). Los desafios de las TIC para el cambio educativo. *Coleccion metas educativas*, 183.
- Castillo, R. A., Enciso Arambula, R., Fonseca Avalos, M. E., & Gonzalez Castillo, S. (2015). Actitudes de los docentes: Incorporacion de la tecnologia en la practica docente. *EDUCATECONCIENCIA*, PP 69-81.
- Coscollola, M. D., & Pere Marques, G. (2013). Aula 2.0 y uso de las TIC en la practica pedagogica docente. *Revista de medios y educación*, (42):115-128.
- Cruz Campusano, V. M. (2014). Nivel de competencias y actitudes hacia las TIC por parte de los docentes de los centros educativos en Republica Dominicana.
- Font, C. M. (2010). !Saquen el libro de textos! Resistencia, obtaculos y arternativas de los docentes para el cambio educativo. *Revista de educacion*, 583-597.
- Ibañez, J. S. (2008). *Innovacion educativa y uso de las TIC Universidad Internacional de Andalucia*. España: Universidad Internacional de Andulucia.
- Levicoy, D. D. (2013). TIC en educación superior ventajas y desventajas. *Revista de educacion y tecnologia*, 44-50.
- Lopez, A. I., & Acebedo Blanco, A. C. (2014). La actitud de los profesores hacia el uso de las tecnologias de la informacion y la comunicacion. *Investigacion y postgrado*. 143-180.
- Lopez, B. G., Suares Rodriguez, J., & Almerich Cervero, G. (2006). La influencia de las actitudes de los profesores en el uso de las nuevas tecnologias. *Revista española de pedagogia*, 45-66.
- Lopez, J. M. (2010). Actitudes de los docentes respeto a las TIC a partir del desarrollo de una practica reflexiva. EA, escuela abierta. *Revista de investigacion educativa*, 37-54.

- Lucena, F. J., Fernandez Martin, F., & Aznar Diaz, I. (2002). Las actitudes de los docentes hacia la formación en tecnologías de la información y comunicación (TIC) aplicadas a la educación. *Revista de educacion*, 253-270.
- Marcano, M. B., Quintero, A., & Rodriguez, N. (2013). Plan de formacion en tecnologia de la informacion y la comunicacion del profesorado de educacion media del instituto de escuela. *Revista de medios y educacion*, 51-64.
- Martin, F. D., Hinojo Lucena, F. J., & Aznar Diaz, I. (2002). Las actitudes de los docentes hacia la formacion en tecnologia de la informacion y comunicacion TIC Aplicada a Educacion. *Revista de Educacion*, 253-270.
- Mirete Ruiz A. B. (2015). Cuestionario para el estudio de la actitud, el conocimiento y el uso de TIC (ACUTIC) en profsores de educación superior. Estudio de fiabilidad y validez. *interuniversitaria de formación del profesorado*, (83), 75-89.
- Moreira, M. A. (2010). El proceso de integracion y uso pedagogico de las TIC en los centros de educacion. Un estudio de caso. *Revista de Educacion*, 77-79.
- Muñoz, J. T., Córdoba-Beltrán, M. A., & López de Parra, L. (2015). Uso de las TIC por parte de los profesores. *Revista FACCEA*, 84,91.
- Parra, S. S. (2015). Factores que inciden en la implementacion de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en 5to de Primaria en Colombia . *Revista computense de educacion volumen 26*, 197-213.
- Sanchez, J. P. (2010). Resistencia e integracion de las TIC en los centros educativos de secundaria. *Revista digital Innovacion y experiencia educativa*, 28.
- Sarmiento, S. R., Gomez Zermeño, M. G., & Pintor Chavez, M. M. (2014). Factores que inciden en la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en 5º grado. *Revista Computense de educación, supl. Special Issue26*, 197-213.
- Soto, M. G. (2015). Tecnologia de la informacion y comunicacion en los procesos educativos: sus representaciones sociales desde el docente. *Revista educativa Hekademos*,17.
- Tejedor Tejedor, F. J., Garcia-Valcarcel Muñoz-Repiso, A., & Prada San Segundo, S. (2009). Medida de actitud del profesorado hacia la integracion de las TIC. *Comunicar*,33(xvii), 115-124.
- UNESCO. (2008). Estandares de competencias en TIC para docentes. Paris: Unesco .

Anexos



Máster Universitario en Tecnología Aprendizaje y Educación

Cuestionario para los y las Docentes

Este instrumento tiene como propósito la recolección de datos para mi investigación por lo tanto las informaciones obtenidas serán utilizadas exclusivamente para ese fin, manteniendo la confidencialidad de los encuestados, Gracias por su valioso tiempo.

1-Edad: _____

2-¿Dispone Ud. de computadora con acceso a internet en su domicilio?

☐ SI ☐ NO ☐ Parte SI / Parte NO

3-Frecuencia con la que has hecho uso de las TIC en su trabajo, o en la docencia, en los últimos 6 meses. (Marcar la opción más aproximada a la verdad)

___ Diario ___ Dos veces por semana ___ Una vez por semana
___ Cada dos semanas/quincenal ___ Mensual ___ Nunca

4-Solicita a sus alumnos que realicen actividades escolares usando la computadora e internet

En el aula ___SI ___NO

En la casa ___SI ___NO

5-Formacion y competencias en TIC

Si____ No____ Ha realizado formación en TIC

Especifique nombre de la capacitación _____

En caso afirmativo, que tiempo duro la capacitación:

____Menos de 20 horas

____21-40 horas

____41 horas y más

6-El costo de esa capacitación, lo consideras

____Precio elevado

____Precio aceptable

____Precio bajo.

	Si	No	En parte
7-Sabe utilizar herramientas de usuarios de tipo básico del tipo (Word) y Power point. etc.			
8-Sabe utilizar una hoja de cálculo.			
9-Sabe elaborar presentaciones multimedia integrando texto, imágenes y sonido			
10-Sabe utilizar los “buscadores” para localizar información educativa en Internet			
11-Sabe utilizar plataformas virtuales para la formación (p.e.Moodle			
12-Participa en las redes sociales virtuales (Facebook, Twitter...)			
13-Sabe elaborar páginas web, blog, Wikis,			
14-Sabe crear recursos educativos utilizando las nuevas Tecnologías			
15-Dispone de criterios para evaluar la fiabilidad de la información que se encuentra en Internet			

TIC como medio didáctico (Actitudes ante el uso de las TIC).

16-Los profesores deben utilizar las TIC para mejorar la calidad de los procesos de

Aprendizaje. Sí ____ No ____

17-Las TIC facilitan el desarrollo de las clases .Si ____No ____

18-Las TIC permiten la consecución de las competencias. Sí ____ No ____

19-Los alumnos que usan las TIC aprenden más/mejor. Sí ____ No ____

20-Usar las TIC en el aula supone una dificultad para mí. Sí ____ No ____

21-Planificas las clases teniendo en cuenta el uso de las TIC. Sí ____ No ____

22-Las TIC proporcionan flexibilidad de espacio y tiempo para la comunicación, entre los miembros de la comunidad educativa: SI ____ No ____

23-Las TICS son vías de lograr calidad en el proceso educativo: Si ____ No ____

Cuál es tu opinión sobre estos temas

24- Usar las TIC implica mucho esfuerzo y dedicación para ti. Sí ____ No ____

25- Usar las TIC es muy complicado para ti. Sí ____ No ____

26- Notas que te falta motivación para usar las TIC. Sí ____ No ____

27- Crees que tienes un dominio suficiente de las TIC. Sí ____ No ____

28- Crees que con las TIC se pierde mucho tiempo. Sí ____ No ____

Equipamiento de recursos TIC en el centro y aula.

29- Cuenta el centro educativo con programas para integrar las TIC. Sí____ No____

30- carece el centro de recursos tecnológicos. Sí____ No____

31- Hay apoyo institucional para integrar las TIC. Sí____ No____

32- Recibes ofertas para capacitación en TIC. Sí____ No____

33- Tiene el centro suficiente PC para uso de los docentes. Sí____ No____

34- Las aulas están equipadas para dar clases auxiliadas con TIC. Sí____ No____

35- Hay laboratorio de Informática para el uso de los estudiantes. Sí____ No____

36- Existe conexión a Internet, vía Wifi para uso común. Sí____ No____